

POLITICA DE CALIDAD

LUXTOR S.A., EN ADELANTE **LUXTOR**, TIENE IMPLANTADO DESDE EL AÑO 1999 UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, QUE MANTIENE, ACTUALIZA Y MEJORA CONFORME A LOS REQUISITOS DE LA NORMA UNE EN ISO 9001:2008

LA POLÍTICA DE **LUXTOR** RESPECTO A LA CALIDAD SE RESUME COMO:

ASEGURAR QUE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE QUESO MOZZARELLA, MEZCLAS DE QUESOS RALLADOS, ENTRE OTROS PRODUCTOS, ES CONFORME CON LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS, LAS OBLIGACIONES LEGALES Y CONTRACTUALES, CENTRÁNDOSE EN LA OPTIMIZACIÓN DE MEDIOS, LA MOTIVACIÓN DEL PERSONAL Y LA MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN INTERNA.



LAS DIRECTRICES GENERALES QUE SE ESTABLECEN COMO BASE DE LA POLÍTICA DE CALIDAD SON:

- ⇒ LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES, PROPORCIONÁNDOLES PRODUCTOS CONFORMES CON LOS REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES ESTABLECIDOS Y NORMATIVA VIGENTE.
- ⇒ CAPACITAR AL PERSONAL DE NUESTRA ORGANIZACIÓN MEDIANTE FORMACIÓN PERMANENTE EN MATERIA DE CALIDAD.
- ⇒ MEJORAR CONTINUAMENTE EN LOS PROCESOS DEL SISTEMA Y SUS INTERACCIONES.
- ⇒ ESTABLECER UN GRADO DE COLABORACIÓN Y COMPROMISO CON NUESTROS PROVEEDORES.
- ⇒ ESTABLECER UNA COMUNICACIÓN FLUIDA CON NUESTROS CLIENTES, PARA PODER ANALIZAR PERMANENTEMENTE SUS NECESIDADES Y MANTENER ASÍ EL GRADO DE MÁXIMA SATISFACCIÓN.
- ⇒ COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN DE MEJORAR CONTINUAMENTE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE CALIDAD FACILITANDO LOS RECURSOS NECESARIOS
- ⇒ VERIFICÁNDOLO MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD Y SU REVISIÓN ANUAL CONTINUA.

LA DIRECCIÓN DE **LUXTOR**, A TRAVÉS DE LA DIFUSIÓN DE ESTA POLÍTICA DE CALIDAD Y DE SU REVISIÓN PERIÓDICA, SE COMPROMETE A VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS PRINCIPIOS EN ELLA CONTEMPLADOS.